

La implementación de las TIC y los cambios producidos en bibliotecas universitarias argentinas

Analia Vecchi

Biblioteca de la Facultad Regional Bahía Blanca. Universidad Tecnológica Nacional, Argentina

avecchi2001@yahoo.com.ar

Abstract

Implementation of ICT's and changes produced in argentine university libraries

This brief note presents the experience of a librarian in two university libraries in Argentina. In one of them she and her colleagues quickly accepted and started to use e-mail and found useful to share with library users the latest news related to the library. Later, the integrated received other services such as OPAC development. They discovered that ITC's were a valuable tool to let users know what they were able to do for them. In the latter experience, they were able to learn how to work cooperatively by contributing to a journals catalog thus integrating various efforts to give value added to the journals collections. University evaluation and program accreditation played a very important role in pushing forward the adoption of technologies to improve library performance.

Keywords

Implementation; Argentine University Libraries; OPAC; Catalog; Journals

Artículo

Trabajé como directora de la **Biblioteca del Campus Universitario de Olavaria** (FIO), de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, **fusionando las ramas de Ingeniería y Ciencias Sociales**.

Internet llegó a la Universidad del Centro en 1996. El boom inicial y creo que hasta el momento la herramienta que más utiliza el infonauta, es el correo electrónico. Desde la biblioteca se implementó rápidamente para difundir la

incorporación de nuevo material bibliográfico, DSI, desideratas, control de inventario anual y toda aquella información que pueda ser de utilidad al usuario.

Luego se creó nuestro sitio virtual con la oferta institucional y los servicios que ofrece la biblioteca: OPAC, convenios regionales de difusión y venta de publicaciones estandarizadas como IRAM, CIRSOC, DIN, compra de libros con descuento. Todos estos sitios tienen enlaces al nodo fuente del recurso que avala la información registrada en nuestra web y que nos proveen el material, estos a su vez les brinda la información general y servicios de su propia institución.

Internet también nos permitió comunicarnos cotidianamente con el resto de nuestras sedes que se encuentran en otros puntos de la provincia de Buenos Aires, realizar modificaciones en las bases de datos vía ftp., realizar actualizaciones de las bases a fin de publicarlas rápidamente, crear nuestro propio sitio de chat de la universidad.

Hacia fuera (redes abiertas) la comunicación no tendría que tener fronteras. Internet ha permitido la globalización, en teoría, la información sin fronteras. La limitación está dada por los recursos, en líneas generales, entre países desarrollados y subdesarrollados, entre los que tienen implementados una educación pública y gratuita o arancelada. Internamente en un país, en cuanto a la educación sucede lo mismo, y aún entre instituciones de acceso público, se ven grandes diferencias en cuanto a recursos tecnológicos, y esto se debe a los distintos presupuestos que les envían los ministerios de educación.

Actualmente, trabajo como Directora de **otra Biblioteca Universitaria**, a la que las PIC y las TIC se han incorporado hace menos tiempo. La comunicación electrónica se está incorporando de modo gradual, pero de manera satisfactoria. Se trata de una biblioteca también de las ramas de la ingeniería, la cual ha cobrado importancia a partir de la presentación a la acreditación de las carreras de Ingeniería (**CONEAU**), cuyo requisito básico, entre otros de

igual importancia, era contar con un centro de documentación que cubriera no sólo las demandas curriculares, sino de docencia e investigación.

Para esto se creó el Centro de Documentación, se incorporó nueva tecnología. Paralelamente, la SECYT (Secretaría de Ciencia y Tecnología) compró **recursos electrónicos de acceso a la información**, como Elsevier, que contiene Science Direct, Wilson, IEEE, Nature y otras publicaciones que puso a disposición de todas las universidades argentinas a fin de cubrir las necesidades de información para alumnos de grado, docentes e investigadores, conectados a la red únicamente a través de los IP's de cada universidad. Esto permite acceder a información de alcance internacional y competir a nuestros investigadores a un mismo nivel.

Por otra parte, la presencia del bibliotecario y/o documentalista aparece magnificada en la incorporación de éste como instructor en cursos de entrenamiento para el manejo de bases de datos, en la búsqueda de información precisa, en la selección de información y en el ofrecimiento, muchas veces del material ya buscado para otros usuarios.

Asimismo, Internet nos permite difundir los esfuerzos que hacemos los bibliotecarios en desarrollar y llevar a cabo proyectos cooperativos, como es en nuestro caso, desarrollar una herramienta de interés y uso cooperativo, como es un catálogo colectivo de publicaciones periódicas **C@rpc** que hasta el momento integran sus hemerotecas 12 Instituciones, el cual se va incrementando con la incorporación de nuevas bibliotecas cooperantes. Se trata de un catálogo referencial, que a su vez tiene enlace al documento completo de las publicaciones que se encuentren en la SECYT. El **Centro coordinador** es la **Universidad Nacional del Sur**.

Internet me ha permitido la capacitación de una carrera Virtual Universitaria, la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, y la participación como tutor de un curso virtual de Marc21, cuya herramienta de aprendizaje (**TELEDUC**),

fue proporcionada por el SIU (**Sistema de Información Universitaria**), dependiente del Ministerio de Educación.

Como experiencia, puedo resaltar que faltó comunicación entre tutores, no fueron incorporadas las herramientas que los tutores seleccionamos para uso de los alumnos, como los foros, las consultas vía mail, etc. Es una experiencia piloto, de la cual se aprende ya que no todos estamos o están familiarizados con estas nuevas herramientas. La experiencia arrojó datos, expresiones (alumnos, tutores), tecnologías (soft, etc), capacitación en la temática, que permitirán desandar la senda andada, realizar modificaciones y seguir aprendiendo.

Por último, puedo expresar que Internet es una de las maravillas de estos tiempos que nos permite a los profesionales de la información estar comunicados, informarnos y compartir, retroalimentarnos. Creo que de eso se trata la gestión del conocimiento en red: APRENDER-ENSEÑAR-APRENDER.

***Nota:** Anexo gráfico y cita de artículo, aplicable a la temática, y tema de interés personal de estudio.

Silas Marques de Oliveira, Ph.D *Gerenciamento organizacionais de bibliotecas universitarias* <http://www.ufpe.br/snbu/silas.doc>

Otros enlaces de interés relacionados con el texto:

CAICYT (Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica)
<http://www.caicyt.gov.ar/>

Centro que provee a las Instituciones que cooperan con este sitio, integrando sus publicaciones, una sigla representativa, que nos representa cuando integramos distintos catálogos. Las siglas aparecen en los resultados de búsquedas. Si buscamos dentro de **c@rpc** <http://recinfo.uns.edu.ar/Carpc/index.htm>, en el resultado de las búsquedas aparecen las siglas de la Institución a la que pertenece dicha publicación. Por

Ej: la sigla de la FIO, es FIN, de la FRBB, es ETL, de la UNICEN, es FUN, Biblioteca Central de la UNS, EUN, y así sucesivamente.

A modo de ejemplo, si realizo una búsqueda por IEEE, aparecen todos los títulos que de este proveedor, mayoritariamente en el **C@RPC**, corresponden a la FRBB